



航空服务专业

人才培养方案

教务处

2021年12月22日修订

目 录

第一部分 人才培养方案	1
一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业（岗位）面向	1
五、培养目标与培养规格	1
（一）培养目标	1
（二）培养规格	2
六、课程设置及要求	3
（一）公共基础课	4
（二）专业（技能）课程	4
（三）专业选修课	5
（四）综合实训	6
（五）顶岗实习	6
七、教学进程总体安排	6
（一）教学计划表	6
（二）学时分配表	7
八、实施保障	7
（一）师资队伍	7
（二）教学设施	8
（三）教学资源	8
（四）教学方法	8
（五）学习评价	9
（六）质量管理	10
九、毕业要求（细则见毕业标准）	10
十、附录	11
第二部分 课程标准	12
一、公共课程标准	12
二、专业课程标准	18

第一部分 人才培养方案

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

接续专科(高职)空中乘务、航空服务、民航运输、民航安全技术管理、高铁乘务、轨道交通运输管理、旅游管理、酒店管理、酒店管理等高端服务类专业，接续本科旅游管理、民航物流、交通运输专业、酒店管理专业。

二、入学要求

招收初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

全日制三年(2.5+0.5年)

四、职业(岗位)面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域举例			
				初始岗位	发展岗位	预计年限	职业技能等级证书、行业标准或证书举例
交通运输大类(70)	航空运输类(7004)	航空运输业(56)	民航乘务员(4-02-04-01)	民航乘务员	两舱乘务员	3-5	空中乘务员职业技能等级证书 安检员证 茶艺师证 救护员证 礼仪师证
			乘务长		5-8		
航空运输地面服务员(4-02-04-02)	航空公司和机场贵宾接待员	要客专员	2-3				
主管		3-5					

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人，面向航空公司、机场以及航空运输地面服务代理等企业单位，培养在航空服务第一线从事空中乘务、民航安全

检查、空港地面服务、航空物流、客票销售、民航运输服务等工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具备以下职业素养、专业知识和技能：

1、职业素养

(1) 思想政治素质

具有坚定正确的政治方向；

具有良好的社会公德和职业道德；

具有爱岗敬业、艰苦奋斗、勇于创新 and 集体主义精神；

具有解放思想、实事求是的科学态度；

具有敢于拼搏、建功立业的实干精神；

具有较强的法律意识。

(2) 职业素质

掌握空中乘务的基本理论与知识；

熟悉主要机型及其座舱布局，熟悉航空安全检查设备、服务设施、急救设备的应用；

熟悉航空旅客运价知识与票价计算；

熟悉航空货物运价知识与运费计算；

熟悉客票（包括电子客票）的填开；

熟悉客票的变更和退票的处理；

熟悉空中乘务流程，具备空中乘务技巧；

2. 知识文化

理解和掌握本专业必要的科学文化知识，为学生的继续学习和终身发展奠定基础。

1. 具有日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。

2. 具有计算技能、计算工具使用技能和数据处理基本技能，以及观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。

3. 具有英语听、说、读、写等语言基本技能，以及职场英语的应用基本能力。

4. 具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的基本能力。

5. 掌握体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，具备健康人格和较强的体能素质。

6. 会运用有关的基本知识、技能与原理，具有一定的艺术鉴赏能力和对艺术的理解与分析评判的能力。

3. 专业知识和技能

(1) 必备的文化基础知识，思想道德与法律知识；

(2) 飞行、通讯、航空、机场服务等民航基础知识；

(3) 空勤、地勤、民航服务等专业知识；

(4) 民航空、地勤服务能力；

(5) 应急处理能力；

(6) 民航客、货运输服务能力；

(7) 计算机应用能力；

(8) 人际关系协调能力；

(9) 英语、普通话交流能力；

(10) 自学与创新能力。

4. 身心素质

具有良好的生活习惯，爱好运动，身体健康，有较强的心理调适能力和自我保护能力。

了解体育运动的基本知识，掌握锻炼身体的基本技能，养成自觉锻炼身体的良好习惯，具有健康体魄。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业（技能）课两类。

公共基础课包括思政、文化课、体育与健康、信息技术、历史、公共艺术以及中国优秀传统文化课和安全教育课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课、专业选修课、综合实训课和顶岗实习课，实习实训是专业技能教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
3	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》（2020版）开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	144+54
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	144
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	144
8	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144
9	公共艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
10	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	108
11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》（2020版）开设，并与专业实际和行业发展紧密结合	72
12	书法	依据专业特点开设	36

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	计划学时
1	民航服务礼仪	通过讲授空中乘务员岗位所要学习礼仪的基本知识、进行仪表礼仪、仪态礼仪、仪容礼仪训练，从而使学生塑造优雅的职业形象。	144

序号	课程名称	主要教学内容和要求	计划学时
2	中国旅游地理	通过讲授中国自然旅游资源、中国人文旅游资源和 中国旅游交通的基本知识，开阔学生视野，提升学生的 人文素养。	36
3	空乘英语	民航英语口语讲授乘务工作用语、服务流程用语、常 用词汇、客舱设备英语名称、广播词等，英语口语是 空中乘务人员职业的内在要求之一，在具体的教学中 根据民航工作者岗位职责的不同以及工作任务的差异 去综合分析其英语能力方面的要求，使得空中乘务从 业人员的职业英语能力都能够得到很好的提升，从而 更好的为乘客服务，实现空中乘务管理质量水平的提 高。	144
4	民航客票 销售实务	以客票销售工作实例为载体，系统完整地讲授民航客 票销售的主要工作内容，包括航班信息查询、运价查 询、旅客订座记录的建立、修改、删除，以及民航电 子客票的退票、变更、签转等。使学生掌握空中乘务 员岗位的岗位职责、规章制度和工作标准，掌握空中 乘务员岗位业务知识和技能，达到空中乘务员岗位 上岗前培训要求。	126
5	民航客舱 安全管理	通过讲授医学基础、心肺复苏术、外伤急救基本技术、 常见危急重症、创伤、中毒急救，以及突发意外、灾 害救援等现场急救的基础知识，进一步掌握民航安全 管理的基本知识，从而使学生能初步掌握各项应急处 理办法。	72
6	民航服务 心理与实 务	通过讲授民航服务心理学的基础知识、旅客旅行心理 活动与服务、民航服务人员的心理修养以及旅客运输 管理心理，从而使学生掌握旅客旅行心理活动的方法， 提高空中乘务服务人员的心理修养、以及民航管理人 员的管理方式与管理艺术。	72
7	机场要客 服务	通过讲授民航机场要客服务的相关基础知识，使学生 掌握机场候机楼VIP客人服务的基本方法。	36
8	民航安检	熟练掌握民航机场和机舱安全检查的方法要领。	72

(三) 专业选修课

3.1 茶艺

3.2 求职应聘技巧指导

3.3 旅游景点介绍

3.4 技能考证

(四) 综合实训

综合实训是本专业必修的实习训练课程，提高学生航空服务的综合技能。

(五) 顶岗实习

顶岗实习是本专业最后的实践性教学环节。通过顶岗实习，使学生更好地将理论与实践相结合，全面巩固、锻炼实际航空服务的技能，培养学生应用理论知识解决实际问题 and 独立工作的能力，培养学生的专业意识和社会责任。

七. 教学进程总体安排

(一) 教学计划表

航空服务开课计划														
序号	课程模块	课程名称	按学期分配		教学时数			理论教学按学年及学期分配						
			考试	考查	总学时	理论教学	实习实训	第一学年		第二学年		第三学年		
								一	二	三	四	五	六	
								16	16	16	16	16	16	
1	公共基础课程	中国特色社会主义		*	36	36		2						
2		心理健康与职业生涯		*	36	36			2					
3		职业道德与法治		*	36	36				2				
4		哲学与人生		*	36	36						2		
5		语文	*		198	198		2	3	3	3			
6		数学	*		144	144		2	2	2	2			
7		英语	*		144	144		2	2	2	2			
8		信息技术	*		108	54	54	3	3					
9		体育与健康		*	144	24	120	2	2	2	2			
10		书法		*	36	10	26	1	1					
11		历史			72	72		2	2					
12		公共艺术（音乐）			36	10	26	1	1					
13	专业技能课程	普通话		*	36	20	16	1	1					
14		形体训练		*	108	20	88	2	2	2				
15		中国旅游地理			36	36		2						
16		旅游概论			36	36		2						
17		旅游政策与法规	*		36	36		2						
18		民航基础知识	*		54	54			3					
19		民航服务礼仪	*		126	26	100	4	3					
20		民航发展简史	*		54	54			3					
21		民航服务心理与实务	*		72	36	36			4				
22		民航客票销售			126	50	76			4	3			
23		空乘英语			144	72	72			4	4			
24		民航机场地勤服务			72	20	52					4		
25		民航安全检查实务			72	30	42					4		
26		空乘服务语言艺术与播音技巧			54	27	27			3				
27		机场要客服务			36	26	10			2				
28		民航客舱安全管理			72	52	20					4		
29		选修	技能考证			108		108						6
30	著名旅游景点鉴赏		*		72	72	0						4	
31	茶艺实训				36	16	20						2	
32	求职应聘技巧指导			*	36	12	24						2	
33	综合实训				288		288						16	
34	顶岗实习				540		540						30	
统计数	总学时数				3240	1495	1745							
	周学时数				6			30	30	30	30	30	30	
	学期授课门数							15	14	11	10	5	1	
参考计划，可根据实际调整														

基于以“任务驱动、过程导向、教学做一体”的教学理念，按照“做中学、学中做”的一体化教学模式进行设计和重构课程内容。课程内容组织形式是按照我校提出的“逆向分解、整合重构、正向实施、动态反馈、循环提升”的方法，组织课程专家、企业一线专家、能工巧匠和专业教师成立学习领域开发建设团队，重点开发5项专业学习领域，构建学习情境。在教学实施中，强调教学过程的行动导向，每一个任务的完成要按照“资讯、决策、计划、实施、检查、评估”这一完整的“行动”过程实施教学过程，完成职业能力和职业素质同步培养。

(二) 学时分配表

课程类别		总学时数	理论学时数	占总学 (%)	实践学时数	占总学 (%)
公共基础模块	必修课	1026	800	78%	226	22%
	小 计	1026	800	78%	226	22%
专业技能模块	专业核心课程	1152	562	48.8%	590	51.2%
	专业选修课程	252	100	40%	152	60%
	小 计	1404	662	47%	742	53%
综合实训	必修课	288			288	100%
顶岗实习	必修课	540			540	100%
总计		3240	1462	45%	1778	55%

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。航空服务专业共有专兼职教师 12 名，其中，专任教师 10 名，兼职教师 2 名。目前专任教师中中一 3 名，占 25%；中二 6 名，占 50%；外聘 2 名，占 16%。其中“双师”素质教师比例达到 63%，研究生 1 名。

专业任课教师应为本科以上学历，具备“双师”素质，有良好的师德，关注学生发展；对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，具备教学改革意识；关注民航业发展的动态，对航空服务行业的专业知识有较深入的研究，具有民航运输企业工作经验或实践经历。也可从航空企业聘请具有丰富教学经验的中级职称以上工程技术人员，担任教学工作。

（二）教学设施

校内实训教学场所：

本专业目前建有航空服务专业模拟舱实训室、化妆实训室、礼仪形体实训室等三个校内实训室，这些实训室特色鲜明，集专业教学、职业培训于一体，达到了“教、学、做、练”一体化的标准，极大地提高了学生的实践动手能力，基本上满足了教学要求。

理论课、理实一体课以及实训课均安排在多媒体教室和实训教室。

校外实训基地：

序号	实训公司	实训岗位
1	长沙黄花国际机场	安检、地勤
2	常德桃花源机场	安检、地勤、客舱服务
3	张家界荷花机场	机票销售、

（三）教学资源

教学设备齐全，除常规教学设备、图书资料、计算机房等方面与其他专业可以互补，做到资源共享外，配备有化妆室、形体训练室、情景模拟实训室等，设备总值二百多万元，能满足专业及专业群学生实习要求，为保证教学质量提供了良好的物质基础。

学校建设有充足的多媒体教室，网络覆盖全校各个教学实训场所，能够满足该专业充分利用多媒体课件、网络课程资源开展教学的需要。

规范教学大纲和课程标准，并根据行业及时更新课程内容，以课程为载体，将航空服务专业各项能力，融入贯穿于理实一体化教学中，并利用职业技能大赛集中强化学生能力。

（四）教学方法

1、教学方法、手段

依据航空服务专业学习领域的学习目标，分析研究专业核心课程的工作内容，在分析研究学习任务的基础上，结合企业的具体业务，模拟学习项目和学习情境，按照乘务工作的具体内容来组织课堂教学，使学生在组与组之间、人与人之间加强合作，共同完成学习任务，培养学生实施、检测和应变的能力。在教学过程中注重对学生能力的培养和实现知识应用化与技能化，学生通过学习、模拟与实践，应具备从事业务工作的基本工作能力，能较好地完成相关学习情境下的学习任务，实现该专业领域的培养目标。

2、组织形式

结合航空服务专业课程的授课特点，采取案例教学的方式，对各学习项目中的工作任务进一步分析细化，划分为具体的学习性工作任务，以此为载体设计学习情境。在学习情境的编排上，根据具体工作业务的操作可行性，同时考虑学生的认知水平，由浅入深地安排各个部分的学习内容，实现能力培养的递进。

充分利用信息化教学手段，充分体现“做中学、做中教”职业教育理念，以调动学生学习积极性，根据讲课内容及学情选用合适的教学方法，如项目教学法、活动引领法、感性导入法，广泛运用启发式、讨论式、参与式、模拟示范法等教学方法，普及项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学方式，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体化等新型教学模式，打造优质课堂。

（五）学习评价

1、教学评价与考核内容

知识考核与能力测试相结合，过程考核与结果考核相结合的考核评价方式，对于公共基础课、专业基础课程主要以知识考核为主，核心专业课程采取理论与实践相结合的方式考核。

2、评价与考核办法笔试、项目考核、能力测试等考评方式。

公共基础课程：过程考核 30%+期末考核 70%

专业技能课程：过程考核 20%+期末考核 80%

专业实训课程：过程考核 60%+期末考核 40%

过程考核主要考察学生的学习态度、课堂发言、作业、实践成果、项目完成情况等方面，期末考核形式可分为笔试、能力测试、任务方案等。

考评方式	过程考评（实训项目考评）		笔试考核
	素质考评	实训考评	
	10	50	40
考评实施	由指导教师根据学生表现集中考评	由主要指导老师结合学生完成的实训任务进行考评	按照教考分离原则，由学校集中组织安排考试

（六）质量管理

1、学校建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业教育以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求（细则见毕业标准）

符合国家、省教育行政部门中等职业学校学生学籍管理有关规定。学生通过规定年限的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。

1. 本专业学生必须完成在校两年半学习及半年顶岗实习且成绩合格。

2. 思想品德评价合格、身心健康。

3. 符合学校的有关毕业要求。

十、附录：人才培养方案变更审批表

人才培养方案变更审批表						
申请部门				适用专业，年级		
申请时间				申请执行时间		
人才培养方案变更内容	变更前	课程名称	课程性质	学时	开课学期	考核方式
	变更后	课程名称	课程性质	学时	开课学期	考核方式
变更原因		<p style="text-align: right;">教研组组长： 年 月 日</p>				
专业建设委员会意见		<p style="text-align: right;">主任： 年 月 日</p>				
教务处意见		<p style="text-align: right;">教务处长： 年 月 日</p>				
主管副校长意见		<p style="text-align: right;">副校长： 年 月 日</p>				
学校审批意见		<p style="text-align: right;">校长： 年 月 日</p>				
学校支部审定意见		<p style="text-align: right;">书记： 年 月 日</p>				

2021年12月修订

第二部分 课程标准

一、公共课程标准

1. 德育

(1) 中国特色社会主义

课程内容：本课程包含党的实事求是思想路线、中国特色社会主义、党在社会主义初级阶段的基本纲领、改革的目标和原则、经济社会发展战略、经济制度、民主政治制度等。

课程目标：引导学生了解中国特色社会主义制度、中国共产党的执政方针和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识；提高思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。

课程任务：使学生认同我国的经济、政治制度，了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。

总课时数：36 课时

(2) 心理健康与职业生涯规划

课程内容：以习近平社会主义新时代思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育。课程目标：使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

教学任务：引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

总课时数：36 课时

(3) 职业道德与法治

课程内容：以习近平社会主义新时代思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行道德教育和法制教育。

课程目标：帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。

课程任务：提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。

总课时数：36 课时

（4）哲学与人生

课程内容：以习近平社会主义新时代思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。

课程目标：使学生了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人的健康发展奠定思想基础。

课程任务：帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。

总课时数：36 课时

2. 语文

课程内容：指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语文的应用能力，为综合职业能力的形成，以及继续学习奠定基础；提高学生的思想道德修养和科学文化素养，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化，为培养高素质劳动者服务。

课程目标：指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。指导学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯。引导学生重视语言

的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。

课程任务：中等职业学校语文课程要在九年义务教育的基础上，培养学生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。第三学期重点加强建筑应用专业应用文写作的培训。

总课时数：144 +54 课时

3. 数学

课程内容：本课程的教学内容由基础模块、职业模块和拓展模块三个部分构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容和应达到的基本要求，职业模块是适应学生学习相关专业需要的限定选修内容，职业模块是适应学生学习相关专业需要的限定选修内容。促使学生能初步知道知识的含义及其简单应用，懂得知识的概念和规律（定义、定理、法则等）以及与其它相关知识的联系，能够应用知识、概念、定义、定理、法则去解决一些问题。课程目标：在九年义务教育基础上，使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识；培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力；引导学生逐步养成良好的学习习惯、实践意识、创新意识和实事求是的科学态度，提高学生就业能力与创业能力。

课程任务：使学生掌握必要的数学基础知识，具备必需的相关技能与能力，为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。

总课时数：144 课时

4. 英语

课程内容：本课程的教学内容由基础模块、职业模块和拓展模块三个部分构成。基础模块的要求学生能听懂日常生活中的简单会话和职场场景中的简单指令，能借助图片、图像等听懂职场场景中的简单活动安排和会话。职业模块要求学生学习 300 个左右行业通用的专业词汇，能借助图片、图像等听懂职场场景中的简单活动安排和会话。

拓展模块要求学生听、说、读、写、语法方面能有所突破，能较为熟练的掌握英语。

课程目标：中等职业学校英语课程要在九年义务教育基础上，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力；激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力；引导学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观。

课程任务：使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能，培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力；培养学生的文化意识，提高学生的思想品德修养和文化素养；为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

总课时数：144 课时

5. 信息技术

课程内容：依据《中等职业学校信息技术教学大纲》开设，使学生通过对计算机基础知识，操作系统的使用，因特网（Internet）应用，文字处理软件应用，电子表格处理软件应用，多媒体软件应用，演示文稿软件应用等知识的学习，使学生进一步了解、掌握计算机应用基础知识。

课程目标：使学生进一步了解、掌握计算机应用基础知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能，使学生初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力；使学生能够根据职业需求运用计算机，体验利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息的过程，逐渐养成独立思考、主动探究的学习方法，培养严谨的科学态度和团队协作意识；使学生树立知识产权意识，了解并能够遵守社会公共道德规范和相关法律法规，自觉抵制不良信息，依法进行信息技术活动。

课程任务：使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力；使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；

提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。

总课时数：108 课时

6. 体育与健康

课程内容：本课程是一门以身体练习为主要手段，以体育与健康知识、技能与方法为主要学习内容，以增进学生身心健康为主要目的。

课程目标：让学生懂得体育与卫生保健的基础知识和体质健康常识，了解常见病的预防知识；掌握常用的运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自觉锻炼的习惯；加强学生体质训练，对学生体质健康状况进行监控；培养学生养成坚持锻炼、自我保健的习惯；全面提高身体素质，适应未来职业岗位的需要，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

课程任务：通过体育与健康课程教学，使学生树立“健康第一”的思想，传授体育与健康的基本文化知识，体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质，提高综合职业能力。

总课时数：144 课时

7. 公共艺术

课程内容：本课程由基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块包括音乐与美术，拓展模块包括合唱、舞蹈、影视、戏曲等，学校根据实际情况主要培养学生音乐欣赏能力。

课程目标：使学生了解不同类型的表现形式、审美特征和相互之间的联系与区别，培养学生艺术鉴赏兴趣；使学生掌握欣赏艺术作品和创作艺术作品的基本方法，学会运用有关的基本知识、技能与原理，提高学生艺术鉴赏能力；增强学生对艺术的理解与分析评判的能力，开发学生创造潜能，提高学生综合素养，培养学生提高生活品质的意识。

课程任务：通过艺术作品赏析和艺术实践活动，使学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养

与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品味和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。

总课时数：36 课时

8、历史

课程内容：通过学习《历史》要求学生掌握：（1）中国古代史，主要介绍远古、先秦、秦、汉、三国、两晋、南北朝、隋、唐、五代、辽、宋、夏、金、元、明以及清（鸦片战争以前）时期的中国。（2）中国近代史，主要内容包括鸦片战争、太平天国、洋务运动、民族危机的加深、戊戌变法、辛亥革命、五四新文化运动和中国共产党的成立、国民革命、国共对峙的十年以及抗日战争。（3）中国现代史，主要介绍中华人民共和国的成立和向社会主义的过渡、在曲折中前进、“文化大革命”、社会主义建设新时期新中国的外交以及新中国的文化与科技。

（4）世界古代史，主要介绍古代亚非文明、古代西方文明、早期东西方文明的冲突以及中古欧洲社会。（5）世界近代史，主要介绍资本主义的兴起、英国资产阶级革命、法国大革命和法兰西第一帝国、第一次工业革命、马克思主义的诞生和巴黎公社、沙皇俄国的改革、美国内战、日本明治维新以及资本主义进入垄断阶段。（6）世界现代史，主要介绍第一次世界大战、俄国社会主义革命和社会主义建设、资本主义世界的危机、第二次世界大战、冷战、世界的多极化趋势以及世界格局的新变化。

课程目标：中等职业学校历史课程要全面贯彻党的教育方针，践行社会主义核心价值观。落实立德树人的根本任务，不断培养学生历史课程核心素养。

课程任务：根据课程的需要，学生要完成基础知识学习，完成与内容相关的讨论问题以及同步练习题，使学生通过学习教材、课上讨论、课后练习，能比较系统地理解和掌握历史知识，增强分析与运用能力。

总课时数：72 课时

9、书法

课程内容：本课程包括书法的特点、历史概况、书体、书法技法、书法基础理论等，根据学校实际情况和学生特点主要开始硬笔书法的练习。

课程目标：要求学生了解书法艺术的性质、特点；了解书法历史概况；了解主要书体的艺术特点和书法技法；掌握书法美学的基础理论，鉴赏书法作品的一般原则和方法，以培养感受书法美的敏感，提高书法审美水平。

课程任务：通过学习提高学生对书法学习的兴趣，使学生养成良好的书写习惯，掌握书法的学习方法和硬笔书法的书写技巧，书写能力有一定的提高，达到写出字好辨认、端正、美观、快速，具有一定的艺术美的程度，使学生能在以后的工作中，写出一手规范、工整的字，从认识上给他人带来方便和美的享受，同时提高学生欣赏和审美能力。

总课时数：36 课时

公共课教学标准参见《湖南省中等职业学校公共课教学指导纲要》。

二、专业课程标准

【课程一】 《民航概论》 课程标准

课 程 目 标	知识目标	了解民用航空的基本概念及民用航空的历史和发展。 熟悉飞机的构成部分、飞机动力装置及飞机系统。 理解飞机运行的基本原理。 掌握民用机场的基础知识。 掌握民航旅客运输的流程。 熟悉客舱设施设备的名称及应急设备的种类。
	能力目标	掌握相关航空基础知识。 会初步应用飞行原理，分析飞机的飞行过程及其控制。 提高观察、分析、归纳的能力。
	素质目标	了解伟大的航空发展史和相关航空知识，增强对航空的热爱。 培养独立探究能力和团结互助精神，获取成功体验。 具有爱岗敬业的职业道德和创业立业的本领。 具有刻苦学习、钻研专业知识和技能的科学态度。

主要内容	<p>民用航空的基本概念、民用航空和中国民航的历史及发展概况。</p> <p>飞机的一般介绍，包括飞机机体的构成和飞机的动力装置及飞机系统。</p> <p>飞机飞行的基本原理。</p> <p>民航空中交通管理。 民用机场概述。</p> <p>民航旅客和货物运输。 民航客舱设施设备。</p>
教学建议	<p>本课程理论性强，使用多媒体直观生动的教学，让学生轻松理解并掌握基本概念和基础知识；通过作业巩固课堂知识；对于飞机的动力装置、飞机飞行的基本原理和空中交通管理等专业理论特别强的章节可选择性讲述。</p>

【课程二】《服务礼仪》课程标准

课程目标	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握社交语言礼仪。 2. 掌握导游人员仪容、服饰、姿态、语言、表情礼仪。 3. 掌握各类特定商务活动策划的方法和规范。 4. 掌握客户接待与拜访礼仪规范。 5. 掌握涉外交往中不同国家的礼仪习俗禁忌。 6. 掌握站姿、坐姿、走姿、蹲姿及手势的规范要求。 7. 掌握中餐、西餐、酒水礼仪的基本要求。
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备日常和工作淡妆的化妆能力。 2. 能在不同的场合正确选择着装。 3. 能在生活、工作中正确使用各种礼仪。 4. 能灵活运用所学知识处理导游服务中遇到的接待、礼仪问题。 5. 具备沟通协调能力、社交能力等。
	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生良好的职业道德。 2. 养成良好的团队协作的工作习惯。 3. 培养良好的服务意识。 4. 培养学生的积极向上，健康阳光的心态。
主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解导游人员个人形象礼仪。 2. 了解企业商务活动的主要类型。 3. 了解商务礼仪的基本原则和国际惯例。 4. 熟悉各类商务活动的工作流程。 5. 掌握商务活动各环节礼仪规范要求。 	

教 学 建 议	<p>为了更全面考核学生对《服务礼仪》课程知识的掌握情况，每个学期课程考核包括平时成绩、月考成绩、期末成绩三部分，具体考核成绩评定办法如下：</p> <p>课程考核成绩组成：平时出勤及课堂表现占 10%，月考成绩(实践操作)占 30%，</p> <p>期末成绩(理论与实践操作)占 60%。</p> <p>其中：每个学期每月考核一次，只考实践操作，不考理论；期末考核为理论和实践综合考试，采用 100 分制(其中理论分占 40 分，实践操作占 60 分)。</p>
------------------	--

【课程三】 《民航客舱服务》 课程标准

课 程 目 标	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1、明确客舱乘务员的职业形象要求及应具备的素质； 2、了解民航发展趋势与服务创新； 3、熟悉 B737-300/800 型飞机客舱主要设备设施（包括应急设备）及其操作方法； 4、明确客舱乘务员岗位职责； 5、了解客舱饮品和食品的配备；掌握餐饮服务操作流程并能规范服务； 6、熟知客舱安全规定； 7、掌握客舱安全演示的程序及方法； 8、掌握应急处置的基本原则及应急撤离程序； 9、掌握特殊旅客的类型、要求及运输规则； 10、掌握重要旅客的服务要求及服务内容； 11、掌握客舱播音的基本要求并能在各阶段正常播音。
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1、能展现民航客舱服务人员职业形象及素质要求。 2、能明确并熟悉民航客舱各项服务工作流程及相关内容和要求。 3、具备从事民航客舱服务实际工作的服务能力和基本技能。 4、具备从事民航客舱服务实际工作所需的英语听说能力和语言沟通能力。 5、具有一定的创新能力和创业能力。

	素质目标	<ul style="list-style-type: none"> 1、树立社会主义核心价值观； 2、培养学生团队精神、创新意识、服务意识及良好的职业道德； 3、认识到良好的个人礼仪修养的重要，提升优雅气质； 4、培养学生特殊情况的应变能力和较强的心理素质； 5、提升学生语言表达能力，使其善于与人沟通，敢于展现自我；
主要内容		<ul style="list-style-type: none"> 1、客舱服务对乘务员的要求； 2、飞机客舱布局及其主要设备设施； 3、民航客舱管理与乘务员职责； 4、民航客舱服务操作； 5、客舱安全管理； 6、客舱应急处置； 7、重要旅客与特殊旅客服务； 8、民航客舱播音及信息服务。
教学建议		<ul style="list-style-type: none"> 1. 本课程标准在使用过程中，要根据教学情况进行不断的完善与修订。 2. 为了更全面考核学生对该课程知识的掌握情况，课程考核包括学习过程考核、课程作品考核和期末考试三部分。具体考核成绩评定办法如下： 学习过程考核成绩：20% 课程作品考核成绩：30% 期末考试成绩：50%、 3. 理论考核方法：（考试时间：90 分钟）对本期所学内容进行综合考核，考核方法为科目模拟测试。

【课程四】 《民航地勤服务》课程标准

课程目标	知识目标	<ul style="list-style-type: none"> 1、使学生了解我国民航运输业的发展现状； 2、了解国家和有关部门的民航法律法规； 3、了解航空港工作服务人员的工作要求及行为规范； 4、掌握航空港候机与值机服务、联检与安检服务、行李服务、引导服务、不正常 航班服务、票务服务的工作程序、工作特点； 5、能独立进行航空港各项模拟服务。
	能力目标	<ul style="list-style-type: none"> 1、能展现航空港服务人员职业形象及基本服务礼仪规范。 2、能明确并熟悉航空港各项服务工作程序及相关内容和要求。 3、具备从事航空港服务实际工作的服务能力和基本技能。 4、具备从事航空港服务实际工作所需的英语听说能力和语言沟通能力。 5、具有一定的创新能力和创业能力。

	素质目标	1、热爱本职工作，养成敬业、科学、严谨的工作态度 2、具有专业航空港服务人员的职业道德素质。 3、具备服务意识和团队合作意识。 4、具有良好的心理素质。 5、具备较强的人际沟通能力和语言艺术和沟通技巧。
主要内容	航空港及其旅客服务概述 航空港候机与值机服务 航空港联检与安检服务 航空港旅客行李运输服务 航空港商业服务 不正常航班服务 航空港信息服务 航空港票务服务	
教学建议	采用任务驱动式教学，激发学生的学习兴趣和责任意识； 案例教学。在教学过程中，以典型服务案例为载体，由教师引导分析，学生讨论，归纳服务流程，提高学生职业素质。 情境模拟教学。从航空港服务岗位的真实服务工作过程中提炼学习情境；努力培养学生的实践能力、职业能力和创新精神，修炼职业道德。	